



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА – НАША ФИЛОЗОФИЈА

Политика квалитета је саставни дио пословне политике Коморског система Републике Српске, заснива на сталном побољшавању квалитета пословања и представља оквир за дефинисање Циљева квалитета.

Коморски систем Републике Српске чини Привредна комора Републике Српске, са сједиштем у Бањалуци и пет подручних привредних комора: Бања Лука, Бијељина, Добој, Источно Сарајево и Требиње.

Основни задатак Коморског система је заступање интереса привреде пред органима власти, посебно у припреми привредног законодавства, при доношењу мјера и механизма привредног система, економске политике и развојних политика. Подручне коморе подстичу развојне процесе на свом подручју, водећи рачуна о укупном развоју, те циљевима и интересима привреде.

Корисници услуга Коморског система су привредна друштва, банке, осигуравајућа друштва и друге финансијске организације које обављају дјелатност од значаја за привреду. Успостављањем система менаџмента квалитетом према стандарду ИСО 9001:2008, Коморски систем је усвојио кључне елементе Политике квалитета и одредјелио се за:

- Пружање услуга чланицама и другим заинтересованим корисницима,
- Промоција чланица у земљи и иностранству,
- Подршка прилагођавању привреде европским стандардима,
- Реализација програма стручног образовања,
- Пословно савјетовање и информисање,
- Стално праћење потреба привреде и у складу с тим прилагођавање врста, садржаја и квалитета услуга Коморе.

Систем менаџмента квалитетом Коморе је усмјерен на стално откривање недостатака у пословању и њихово отклањање доприносом свих запослених, те иновирање процеса рада и пословања.

Коморски систем стално ће, предвођен руководством, испуњавати потребе чланова и других корисника услуга ка унапређењу активности кроз:

- Поштовање закона, јавности рада, добре пословне праксе и начела пословног морала;
- Развијање и његовање односа са пословним партнерима ради остваривања заједничке користи и за добробит чланова Коморе;
- Стварање и очување културе рада у којој ће сви запослени бити укључени у постизање пословних циљева, те мотивисани и награђени за свој допринос;
- Спровођење заштите на раду радника и унапређивање радних услова;
- Заштиту животне средине, као обавезу свих запослених;
- Повећање ефикасности и ефективности рада Коморе сталним преиспитивањем Политике квалитета, развоје система менаџмента квалитетом и унапређењем ефикасности ресурса и квалитета услуга!

Бања Лука, 01.09.2010.

мр Драгица Ристић, директор