



## Pravila Programa inovacija

*Opšta uputstva i procedure Programa inovacija*

version (final): decembar 2021.

## 1. Uvod

U okviru Dunavskog međunarodnog programa, projekat pod nazivom „**Razvoj, pilotiranje i validacija modela pametnih usluga njege u sливу Dunava za podršku društvenim inovacijama, unapređenje kompetencija i preduzetništva**“ ([D-CARE](#) ID projekta: DTP656) djeluje na socio-demografske izazove u zemljama dunavskog regiona u brzi o starijim osobama. **D-CARE** ima za cilj stvaranje međunarodne mreže aktera iz četiri oblasti (quadruple helix) – akademske zajednice, uprave, privrede i krajnjih korisnika – radi saradnje i podsticanja inovacija u oblasti razvoja pametnih usluga u njezi i zdravstvu. Organizacije učesnice dolaze iz 8 zemalja dunavskog regiona i uključuju renomirane istraživačke institucije, kompanije i javni sektor.

U okviru projekta, konzorcij će stvoriti inovativno okruženje za učenje koje podržava unapređenje inovacija i međusobno učenje u oblasti pametne njege. Unutar ovog okvira biće uspostavljeno osam nacionalnih laboratorijsa za razvoj pametnih usluga njege (*Smart Care Lab*) koje će činiti nacionalni akteri iz sve četiri helix grane kako bi **istražili, testirali i potvrdili inovativna rješenja za pametne usluge u njezi i zdravstvu**. U Banjaluci je, 29. oktobra 2021. osnovana prva živa laboratorija za podršku razvoju inovacija u oblasti njege i zdravstva Smart Care Lab RS.

**Program inovacija je prva akcija koju provodi Smart Care Lab RS. Članovi laboratorijsa će svojim kapacitetima podržati provođenje Programa inovacija s ciljem razvoja novih pametnih usluga njege koje će koristiti naši sugrađani u trećoj životnoj dobi. Nove usluge njege treba da budu zasnovane na novim digitalnim i/ili pametnim tehnologijama. Smart Care Lab RS će, uz podršku projekta D-CARE, kreatoru usluge pomoći da razvije poslovnih model koji može da bude uspješan i samoodrživ na našem području.**

Fokusna oblast Programa inovacija je njega starijih osoba.

**U Bosni i Hercegovini nedostaju kapaciteti za njegu starijih, što se može drastično popraviti unapređenjem digitalizacije usluga njege i zdravstvenih usluga. Namera je da se ovo riješi implementacijom digitalno zasnovanih proizvoda i usluga koje se fokusiraju na fizikalnu terapiju i rehabilitaciju, kao i rešenja za pomoći samostalnom životu u kontekstu pametnih kuća. Rješenja bi trebalo da budu podesna da se provedu u većim razmjerama i na taj način povećaju raspoložive kapacitete usluga njege i dugoročno smanje troškove sprečavanjem padova i nezgoda.**

U Republici Srpskoj i Bosni i Hercegovini postoji prostor za unapređenje u oblasti upotrebe novih tehnologija u njezi i zdravstvu, a posebno u oblasti brige za starije i tercijarnoj zdravstvenoj njezi. S druge strane, ovo su brzo rastući sektori koji su spremni za prijem investicija. Analize projekta D-CARE su pokazale da najprije treba reagovati na izazove u oblasti brige za starije i tercijarne zdravstvene njege starijih. Imajući u vidu potencijale i prepreke, inovativna rješenja koja bi se mogla pretvoriti u poslovne modele koji podrazumijevaju saradnju sektora koji pruža usluge njege starijih i sektora usluga fizikalne terapije i rehabilitacije može dati dobre i brze rezultate u obliku novih kvalitetnih usluga za korisnike u Bosni i Hercegovini. Ovakvi

projekti, razvijeni kroz živi laboratorij, pilotirani u realnom okruženju, ukoliko pokažu dobre rezultate, mogu biti skalabilni i širiti se na druga tržišta.

D-CARE projektni partneri su pokrenuli ovu saradnju i, u saradnji sa članovima nacionalnog Smart Care Lab-a će podržati razvoj poslovnog modela u oblasti pružanja pametnih usluga njege (**Smart Care Service model**) kroz tzv. **proces ko-kreacije** sa krajnjim korisnicima i javnim institucijama. Shodno tome, odabrana rješenja će postati Pilot projekti pametnih usluga njege i biće **testirani, prilagođavani i/ili validirani** kao **samoosvršivi poslovni modeli pružanja pametnih usluga njege** u našem regionu.

D-CARE ima za cilj podršku razvoju kapaciteta i vještina 8 dunavskih regiona kako bi se unaprijedilo zapošljavanje i starijima omogućio pristup novim pametnim uslugama njege. Organizacije koje učestvuju u Smart Care Labovima i testiranju pilot projekata moći će testirati inovativna, pametna rješenja i podijeliti svoja iskustva. Smart Care Lab-ovi nude mrežu relevantnih regionalnih, nacionalnih i transnacionalnih aktera sposobnih za pronalaženje, testiranje, ko-kreaciju i potvrđivanje inovativnih rješenja za nove izazove u sektorima njege starijih i zdravstvenih usluga.

## 2. Program inovacija

Projekat D-CARE kroz mrežu Smart Care Lab-ova, provodi Program inovacija koji će organizovati pojedinačna takmičenja za inovacije za države uključene u projekat. **Cilj Programa inovacija je identifikovanje inovativnih rješenja i organizacija čiji proizvodi i usluge odgovaraju regionalnim izazovima u oblasti zdravlja i brige o starijim osobama. Inovacije koje budu odabrane biće uvedene u strukturu Smart Care Lab. Smart Care Lab je okruženje koga čine preduzeća, lokalne vlasti, akademска zajednica i krajnji korisnici koji su blisko povezani i sarađuju. Odabrane inovacije će biti prilagođene i razvijene u procesu ko-kreacije (zajedničkog razvoja) koji će omogućiti efikasan razvoj proizvoda usmjeren na potrebe korisnika.**

D-CARE projekat raspisuje **Javni poziv za inovacije** u osam projektnih država. Radne grupe za svaku državu u svakom Smart Care Lab-u su odredile specifične izazove za zemlju u oblasti njege i zdravstva za koje se traže inovativna rješenja. Pet najinovativnijih i najprikladnijih rješenja **u jednoj državi** osvojiće **D-CARE Innovation Prize** (Nagradu za inovaciju) u: Rumuniji, Mađarskoj, Češkoj, Njemačkoj, Sloveniji, Bugarskoj, Austriji i Bosni i Hercegovini. Organizacije koje osvoje D-CARE *Innovation Prize* dobijaju pristup **mreži zainteresovanih strana u sektoru zdravstva i njege**, uključujući preduzeća, kao i potencijalne investitore, javne organe koji regulišu zdravstvenu zaštitu, akademsku zajednicu sa obimnim resursima za testiranje, kao i direktni kontakt sa relevantnim grupama krajnjih korisnika. Kroz svoju mrežu, D-CARE projekat nudi veze i podršku međunarodnih aktera koji se bave pametnom njegom i zdravstvenim uslugama iz osam država sliva Dunava. Dobitnici D-CARE *Innovation Prize* moći će da testiraju i potvrde

svoje proizvode od strane krajnjih korisnika u okviru Smart Care Pilota uz podršku nacionalnih i međunarodnih članova Smart Care Lab-ova.

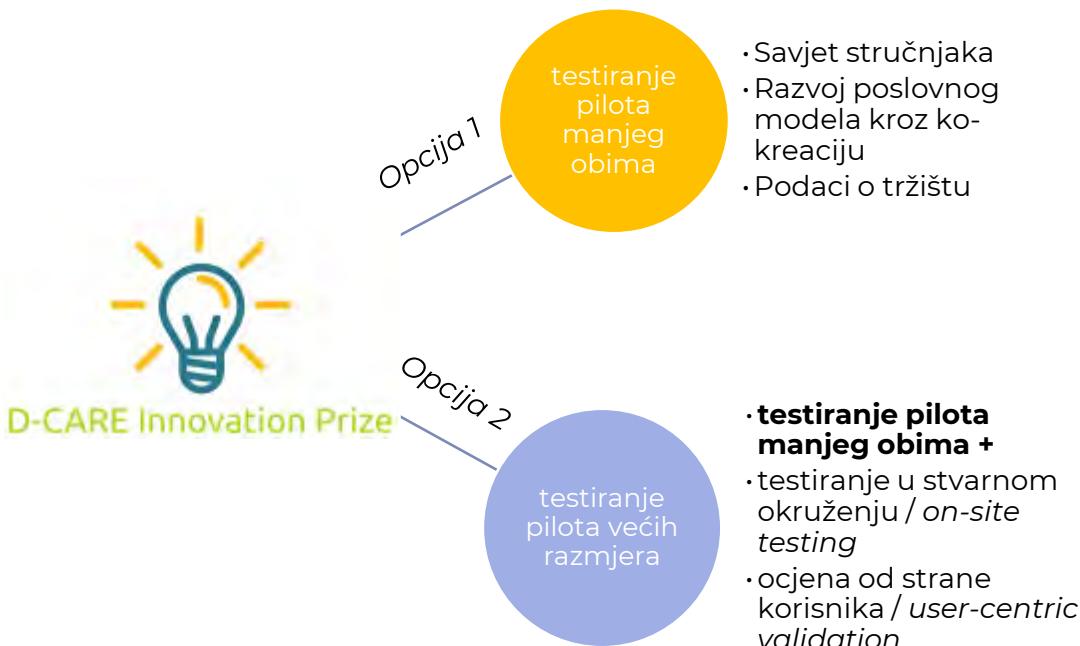


## 2.1. Nagrade

Aplikantima se nude različiti podsticaji za prijavu na Program inovacija u jednoj ili više podunavskih država.

- Pobjednici, odabrani aplikanti na Program inovacija moći će koristiti zvaničnu oznaku **D-CARE Innovation Prize Label** u svojim poslovnim procesima, uključujući prodaju, marketing ili PR. Oznaka pokazuje da je predloženo rješenje posebno inovativno i dobro prilagođeno pametnoj njezi i zdravstvenim izazovima u određenom regionu.
- Odabrana rješenja/inovacije će proći fazu razvoja modela pametne usluge njege (Smart Care Service Model) koristeći ko-kreativne metode u bliskoj saradnji sa regionalnom i međunarodnom mrežom zainteresovanih strana projekta, koja pruža mogućnost inovatorima da procijene svoja rješenja i **dostignu status minimalno održivog proizvoda**.
- Odabранe inovacije će biti **testirane i pilotirane** zajedno sa D-CARE partnerima i drugim regionalnim akterima projekta, i inovaciju će iz prve ruke validirati (ocijeniti) krajnji korisnici.

Često je teško početnicima i programerima da privuku pažnju svojih ciljnih grupa; stoga će projekat D-CARE i članovi Smart Care Lab-ova omogućiti pristup profesionalcima, ustanovama za brigu o starijim i specijalistima u ovoj oblasti. Odabrani aplikanti će dobiti stručno mišljenje o svom rješenju/inovaciji i potencijalno mentorstvo. Program inovacija D-CARE, kroz koncept žive laboratorije, omogućiće inovatorima da potvrde svoj proizvod ili uslugu u stvarnom životnom okruženju.



## 2.2. Međunarodne šanse

Program inovacija je međunarodni program koji se paralelno održava u osam država dunavskog regiona, a pilot testiranja će biti provedena u najmanje pet država. Prihvatljivi **aplikanti iz bilo koje zemlje Dunavskog regiona mogu se prijaviti za bilo koju od D-CARE Inovacionih nagrada**, što znači da se, na primjer, rumunska kompanija može prijaviti za D-CARE *Innovation Prize Germany* ili D-CARE *Innovation Prize Mađarska* takođe. Štaviše, aplikacije koje budu ocijenjene kao najbolje će biti **podijeljene među stručnjacima u ostalim državama** te će oni moći dobiti stručnu povratnu informaciju od međunarodnih profesionalaca. U slučaju da stručnjaci vide potencijal, mogu **organizovati odvojene B2B sastanke** za kompanije i zdravstvene ustanove radi potencijalne **saradnje**. Nadalje, postoji mogućnost **predstavljanja rješenja na zajedničkoj radionici** sa svim projektnim partnerima i interesnim organizacijama iz svih projektnih regija.

## 3. Uslovi prihvatljivosti: Učesnici

### 3.1. Ko može da se prijavi?

Bilo koje pravno<sup>1</sup> ili fizičko lice, npr. inovator, malo ili srednje preduzeće, velika kompanija, istraživačka organizacija ili akademska institucija. Prihvatljivi aplikanti treba da imaju sjedište ili prebivalište u jednoj od država Interreg

<sup>1</sup> Pogledaj 197(2)(c) EU Financial Regulation 2018/1046 on definition of legal persons

Dunavskog međunarodnog programa kao što je navedeno u dijelu 4. Geografska pokrivenost.

### 3.2. Broj učesnika

Prijaviti se može:

- pojedinac ili jedno pravno lice ili
- grupa aplikanata (partnerstvo ili konzorcijum).

Koristi i neophodnost partnerstva će biti objašnjeni u obrascu za prijavu.

Posebno se ohrabruju konzorcijumi koji su trenutno angažovani ili su bili angažovani u srodnim istraživanjima ili projektima finansiranim od strane EU kako bi se stvorile sinergije i osigurala održivost prethodnih aktivnosti u sливу Dunava. Konzorcijum se mora sastojati od partnera od kojih je bar jedan osnovan u zemljama Dunavskog programa (vidi Poglavlje 3). Konzorcij treba da odredi glavnog partnera u aplikaciji koji će biti primarna tačka kontakta sa D-CARE projektnim partnerima i koji će predstavljati konzorcij. Korist i neophodnost partnerstva biće obrazložena u obrascu za prijavu.

### 3.3. Sektorska ograničenja

Aktivnosti aplikanta moraju biti usmjerene na jedan od sektora zdravstva, e-zdravstva, biotehnologije, medicinskih uređaja, usluga pametne njage, ICT-a, medicine na daljinu, socijalnih usluga ili istraživanja. Drugi sektori koji su opravdano usklađeni sa Programom su takođe kvalifikovani. Aplikanti treba da prijave originalno rješenje koje je primjenjivo na bilo koje od područja pametne njage o starijim osobama koje su obuhvaćene projektom D-CARE. Rješenja mogu biti tehnološka (npr. senzori, IoT uređaji, medicina na daljinu) ili netehnološka (npr. sistemi učenja, pedagoške metode...).

### 3.4. Ddjelatnost

Djelatnost ili postojeći proizvod/usluga/rješenje organizacija koje se prijave treba da budu u vezi sa uslugama pametne njage starijih kako bi osigurale najbolju pripremljenost za unapređenje pametnog zdravlja i njage u odgovarajućem nacionalnom kontekstu.

Aplikanti treba da imaju znanje, resurse i sposobnosti da doprinesu Programu inovacija. Njihov operativni kapacitet će se provjeravati kroz plan procesa implementacije koji će aplikant razraditi u obrascu za prijavu ili video pitchu.

### 3.5. Posvećenost, kapaciteti

D-CARE Innovation Prize je priznanje za izvrsne i najperspektivnije inovacije u sektoru pametne njage i zdravstva u Dunavskom regionu. Nosioci nagrade

mogu da koriste oznaku D-CARE *Innovation Prize* u svim poslovnim procesima.

Odabrani aplikanti mogu dobiti testiranje i validaciju svojih rješenja u stvarnom okruženju jedne od institucija partnera na projektu koja ima direktni pristup njihovim budućim korisničkim grupama. Međutim, dodjela D-CARE *Innovation Prize* ne podrzumjeva finansijsku nagradu.

Aplikant mora imati stabilne i dovoljne finansijske i operativne resurse koji im omogućavaju finansiranje aktivnosti ako učestvuju u pilot fazi. Ovo uključuje obezbjeđivanje i upravljanje tehnologijom tokom faze pilotiranja, angažovanje sa krajnjim korisnicima i zainteresovanim stranama zajedno sa Smart Care Lab-om o napretku, rezultatima i budućim koracima testiranja. Finansijska i operativna stabilnost će biti provjerena kroz plan implementacije projekta u obrascu za prijavu ili video pitchu.

Odabrani aplikanti mogu dobiti finansijsku podršku od svojih nacionalnih članova D-CARE za sufinansiranje pilot aktivnosti prema odluci nacionalnih partnera na projektu. Međutim, nagrada za inovaciju ne uključuje finansijsku podršku sama po sebi, stoga, provjera finansijske sposobnosti generalno nije potrebna, ali može biti neophodna ako se obezbjeđuje finansijska podrška. Ipak, odgovornost je nacionalnog partnera da provjeri da aplikant nije u likvidaciji ili nesolventan<sup>2</sup>.

### 3.6. Višestruke prijave

Aplikanti mogu podnijeti više prijava u svakoj državi, ali jedan aplikant i njegovi partneri mogu dobiti samo jednu D-CARE nagradu za inovacije u jednoj državi. Jedan aplikant može provesti pilote u više država ako ima potrebne kapacitete i resurse. Na primjer, austrijska kompanija može provesti pilote u Austriji i Mađarskoj.

*Primjeri prihvatljivih aplikanata:*

- Start-up kompanija iz Mađarske je razvila pametnu narukvicu za prikupljanje podataka o pacijentima koju želi testirati u ustanovi za starije u Mađarskoj ili
- Rumunsko MSP koje se bavi zdravstvom i jedan univerzitet koji se bavi razvojem naprednih rješenja za medicinske uređaje iz Austrije, mogu se prijaviti za nagradu u Austriji i Mađarskoj.

<sup>2</sup> Za više detalja o isključivanju tokom i poslije prijave pogledaj član 136 EU Financial Regulation 2018/1046. 16 i članove 136 i 141 EU Financial Regulation 2018/1046.

## 4. Geografska pokrivenost

Prihvatljive organizacije kao što je gore definisano moraju biti pravno osnovane u jednoj od zemalja Dunavskog transnacionalnog programa (Austrija, Bugarska, Hrvatska, Češka Republika, Mađarska, Njemačka – Baden-Württemberg i Bavarska, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Bosna i Hercegovina, Moldavija, Crna Gora, Srbija i Ukrajina). Aplikanti se mogu slobodno prijaviti u bilo kojoj državi i mogu se prijaviti u nekoliko država projekta D-CARE.

Odgovornost za provjeru pravnog oblika aplikanta je na nacionalnom partneru projekta za Rumuniju, Mađarsku, Češku Republiku, Njemačku, Sloveniju, Bugarsku, Austriju i Bosnu i Hercegovinu, a na vodećem partneru za aplikante iz Hrvatske, Slovačke, Moldavije, Crne Gore, Srbije i Ukrajine.

## 5. Prihvatljiva rješenja

Prihvatljive aktivnosti su usluge ili proizvodi ili procesi koji unapređuju pametne usluge njege i zdravstva u odgovarajućim državama. **Posebne zahtjeve za prihvatljive aktivnosti za svaku zemlju utvrđuju radne grupe.**

Oni će se usredosrediti na identifikovane nacionalne izazove, fokusirati na potrebe krajnjih korisnika i biti spremni za potencijalno pilotiranje i testiranje u okviru strukture odgovarajućeg nacionalnog Smart Care Lab-a. Prijave koje proizlaze iz drugih trenutno pokrenutih ili završenih projekata koje finansira EU se ohrabruju kako bi se stvorile sinergije konzorcijuma. Odgovarajući nacionalni kriteriji prihvatljivosti će biti objavljeni na nacionalnim javnim pozivima koji su na internet stranici projekta D-CARE. Aplikanti moraju biti spremni da sarađuju s članovima Smart Care Lab-a u procesu ko-kreacije kako bi najefikasnije iskoristili potencijal društvenih inovacija. Konzorcijum razvija metodologije ovog procesa saradnje između krajnjih korisnika i aplikanata, kao i zainteresovanih strana iz akademске zajednice, privrede i uprave.

Radnje u vezi sa potpomognutim samoubistvom neće biti uključene u Program inovacija.

**Program inovacija D-CARE ima za cilj da utvrdi i promoviše rješenja koja doprinose unapređenju, poboljšanju i uvođenju pametnih usluga njege i zdravstvenih usluga u dunavskom regionu.** Prednost će imati proizvodi i usluge koji su spremni za pilotiranje, validaciju i promjenu unutar nacionalnog Smart Care Lab-a. Pored pilota većih razmjera, Program inovacija, takođe ima za cilj da uključi obećavajuće koncepte usluga i poslovne ideje. U tim slučajevima biće pružena stručna podrška, direktna saradnja sa krajnjim korisnicima i potencijalno testiranje ili prototipovanje manjeg obima. Da li će aplikacija biti uključena u pilotiranje velikog ili malog obima zavisi od nivoa spremnosti rješenja.

D-CARE projekt ima za cilj da podstakne angažovanje članova relevantnih ciljnih grupa kako bi se postigao najveći mogući napredak, optimalno odgovorilo na društvene potrebe i stvorila zajednička identifikacija sa aktivnostima projekta. Stoga aplikacije treba da obrate posebnu pažnju na inkluzivnost rješenja i proces njegovog razvoja, posebno u odnosu na žene, osobe sa fizičkim ili mentalnim bolestima/invaliditetom, kao i socijalno-ekonomski ugrožene grupe.

## 6. Dokumenti koje je potrebno pripremiti

### **Prijave je potrebno dostaviti kroz onlajn Prijavni obrazac**

<https://www.1ka.si/InnovationContest>

Prijave za sve države se prikupljaju na ovoj platformi. Aplikanti treba da dostave svu dokumentaciju u roku. Neblagovremene ili nepotpune prijave neće biti uzete u obzir.

Prijava se može podnijeti na engleskom ili nacionalnom jeziku.

Potrebno je popuniti Prijavni obrazac i kroz njega, po želji, poslati kratko video predstavljanje ili prezentaciju, te potvrditi saglasnost sa GDPR pravilima, kao i izjavu o nepostojanju sukoba interesa i etičke samoprocjene.

U Uputstvu za prijavu koje je dostupno na stranici Programa inovacija na stranici projekta D-CARE se nalaze dalje upute o prijavi. Svi dati podaci moraju biti ažurni, istiniti i potpuni i trebaju omogućiti procjenu prijedloga. Pogrešne ili zastarjele informacije mogu dovesti do odbijanja prijave.

Obrazac za prijavu popunjava se na nacionalnim jezicima ili na engleskom, u engleskom obrascu. Alternativno, nacionalni koordinator može zatražiti samo prijave na engleskom jeziku.

Svaka država ima radnu grupu sa zasebnim e-mail-om preko kojeg se administrira Javni poziv za inovacije (vidi Aneks 1. Kontakti koordinatora). Koordinatori radnih grupa su adresa za sva pitanja i izazove pri prijavi. Koordinatori i njihove kontakt adrese su:

Država	Projekti partner	Koordinator	e-mail
Rumunija	UMF CJ	Corina Pop	<a href="mailto:corina.pop@outlook.com">corina.pop@outlook.com</a>
Mađarska	CedarNet Erasmus Institute	Edit Lakó-Tóth	<a href="mailto:lako-toth.edit@cedrusnet.hu">lako-toth.edit@cedrusnet.hu</a>
Češka	DC	Jiřina Piskova	<a href="mailto:jirina.piskova@dcul.eu">jirina.piskova@dcul.eu</a>
Njemačka	BioLAGO	Erjia Zhao	<a href="mailto:erjia.zhao@biolago.org">erjia.zhao@biolago.org</a>

<b>Slovenija</b>	RDA Green Karst, Ltd.	Martina Erjavec	<a href="mailto:martina@rra-zk.si">martina@rra-zk.si</a>
<b>Bugarska</b>	NASO	Nevena Dobreva	<a href="mailto:project@naso.bg">project@naso.bg</a>
<b>Austrija</b>	UIV	Julia Sauskojus	<a href="mailto:sauskojus@urbaninnovation.at">sauskojus@urbaninnovation.at</a>
<b>Bosna i Hercegovina</b>	Područna privredna komora Banja Luka	Milena Đuđić	<a href="mailto:milenal@bl.komorars.ba">milenal@bl.komorars.ba</a>

Svi dokumenti, uključujući Pravila Programa inovacija su dostupni na <https://www.interreg-danube.eu/approved-projects/d-care/section/innovation-contest-2021>

## 7. Pravni zahtjevi

Program inovacija učesnike nagrađuje isključivo učešćem u pilot projektu, kao i podrškom kroz nacionalnog Smart Care Lab-a. Dakle, odabrani aplikanti ne mogu biti finansijski podržani od strane D-CARE projekta.

Kako D-CARE Program inovacija nema novčanu nagradu, aplikanti mogu dobiti grantove iz drugih šema finansiranja EU ili od trećih strana. Ako je tako, aplikanti moraju otkriti svoje izvore finansiranja u prijavi i potvrditi da je učešće u D-CARE Programu inovacija dozvoljeno prema tim šemama finansiranja.

Aplikanti moraju imati pravo da obavljaju aktivnosti u domenu D-CARE Programu inovacija u dotičnoj državi. Predložene aktivnosti moraju biti u skladu sa svim važećim zakonskim propisima Evropske unije, te nacionalnog i međunarodnog prava.

Prijedlozi i organizacije koje se prijavljuju moraju poštovati sve etičke standarde istraživanja i inovacija<sup>3</sup>. Svi aplikanti moraju ispuniti izjavu o etičkom ponašanju pri prijavi i osigurati poštovanje etičkih standarda tokom faze pilotiranja ako budu odabrani.

Aplikanti će osigurati da njihovo djelovanje u Programu inovacija nije u suprotnosti sa interesima D-CARE projekta ili Dunavskog međunarodnog programa saradnje. Oni će preduzeti radnje da spriječe nastanak bilo kakvog sukoba interesa ili djelovati protiv situacija koje bi takvim mogli smatrati članovi D-CARE konzorcija, nacionalnog Smart Care Lab-a ili bilo koje druge uključene treće strane. U smislu Pravila Programa inovacija, sukob interesa postoji kada je nepristrasno i objektivno izvršenje zadataka finansijskog aktera ili zadataka koje imaju druge osobe u provođenju Programa, kako je navedeno u stavu 1, ugroženo iz razloga koji uključuju porodični, emocionalni život, političku ili nacionalnu pripadnost, ekonomski interes ili bilo koji drugi direktni

<sup>3</sup> D-CARE će poštovati EU etičke standarde u istraživanju i razvoju. Više nađite na: [https://ec.europa.eu/research/participants/docs/h2020-funding-guide/cross-cutting-issues/ethics\\_en.htm](https://ec.europa.eu/research/participants/docs/h2020-funding-guide/cross-cutting-issues/ethics_en.htm)

ili indirektni lični interes. Trebalo bi predvidjeti odredbe o izbjegavanju sukoba interesa (EU FR, član 61 (3)). Ako se otkrije rizik od sukoba interesa, o tome će se obavijestiti državni koordinator koji će, ako nije u vezi sa predmetom sukoba interesa, o tome raspravljati sa nacionalnim Smart Care Lab-om. Ako se utvrdi da postoji sukob interesa, dotična osoba ili organizacija će odmah biti isključena iz daljeg učešća u Programu inovacija.

Aktivnosti aplikanta moraju biti zasnovane na njihovim originalnim radovima i svaki dalji razvoj mora biti oslobođen prava trećih strana. Ako bilo kakva prava trećih strana postoje ili se mogu predvidjeti da će nastati, ona moraju biti jasno navedena u prijavi zajedno sa izjavom o njihovoj neškodljivosti za učešće u Programu inovacija.

Projekt D-CARE posvećen je zaštiti podataka aplikanta u skladu sa svim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti u EU. Aplikacijama upravlja državni koordinator i stoga će svi dostavljeni podaci biti obrađeni u skladu sa odgovarajućom politikom zaštite podataka i privatnosti organizacije poslodavaca koordinatora. Kako će prijave koje uđu u uži izbor biti ocijenjene od strane Stručnog vijeća, ova javna grupa stručnjaka će također imati pristup podacima o prijavi. U tu svrhu se primjenjuje izjava o zaštiti podataka i privatnosti u nastavku (vidi poglavlje 11).

Svi podaci koji će biti dostavljeni u fazi pilotiranja će se dijeliti samo s nacionalnim učesnicima Smart Care Lab-a i nacionalnim D-CARE projektnim partnerima i u ovom kontekstu će se njima upravljati u skladu sa politikom zaštite podataka i privatnosti odgovarajućeg partnera u skladu s nacionalnim i međunarodnim pravom. Informacije o testiranim proizvodima kontroliše vlasnik proizvoda i samo uz njegovo odobrenje će ih biti moguće dijeliti izvan nacionalnih članova Smart Care Lab-a.

Učesnici u Programu inovacija moraju sarađivati sa svojim državnim koordinatorom, uključujući redovno izvještavanje i informacije na upit o njihovim aktivnostima u okviru Programa inovacija.

## 8. Vremenski okvir i rok za prijavu

**Prijave se podnose do 31.01.2022. (CET). Za aplikante su važni datumi:**

<b>Otvoren Javni poziv za prijave</b>	30.11.2021.
<b>Rok za podnošenje prijava</b>	31.1.2022.
<b>Obavještenje o rezultatima ocjene prijava</b>	22.2.2022.
<b>Rok za žalbu</b>	28.2.2022.
<b>Početak procesa ko-kreacije poslovnih modela</b>	1.3.2022.
<b>Početak pilot akcija</b>	1.4.2022.

## 9. Žalba

U vezi Programa inovacija pitajte [dcarecontest@elearn.umfcluj.ro](mailto:dcarecontest@elearn.umfcluj.ro) ili koordinatora u vašoj državi. Za sve pritužbe u vezi s rezultatima D-CARE *Innovation Prize*, molimo kontaktirajte koordinatora u roku od 5 dana nakon objave rezultata.

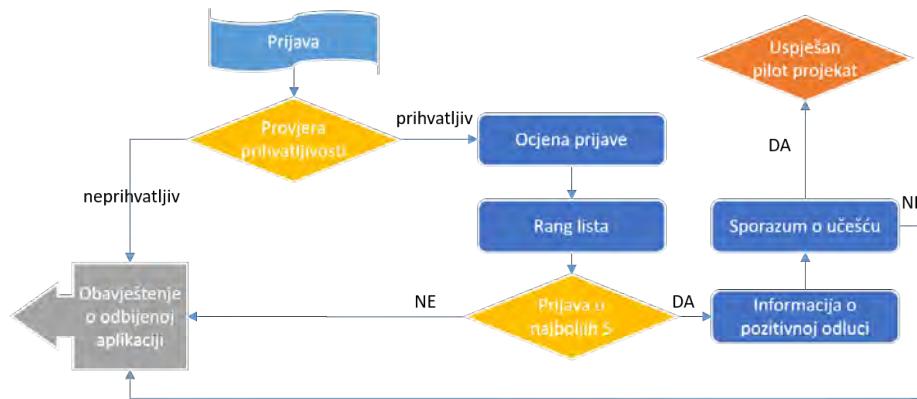
*Innovation Expert Panel* koga čine predstavnici D-CARE partnera i vanjski stručnjaci, ispitaće žalbu na osnovu informacija koje je dostavio aplikant, ocijeniti slučaj i odlučiti da li je žalba opravdana ili ne te o tome obavijestiti aplikanta i konzorcijum. Ako se žalba smatra opravdanom, D-CARE *Innovation Expert Panel* će tražiti da prijava bude ponovo ocijenjena u dijelu koji je predmet žalbe. Evaluatori će zatim dostaviti D-CARE *Innovation Expert Panel* ažuriranu ocjenu. Konačnu odluku o žalbi će D-CARE *Innovation Expert Panel* dostaviti aplikantu u pisanoj formi u roku od 20 dana od dana podnošenja žalbe. Ova odluka će biti konačna, obavezujuća za sve strane i neće biti predmet daljeg žalbenog postupka istog osnova u okviru Programa.

## 10. Procedura ocjenjivanja

Prvo će biti provjereno da li prijave ispunjavaju uslove prihvatljivosti (država, vrsta predložene akcije, itd.). Nekvalifikovane prijave će biti odbijene, dok one koje ispune uslove ulaze u fazu ocjene prijedloga. Ako se tokom prve faze pronađu manje greške u pogledu prihvatljivosti, lokalni projektni partner kontaktira aplikante kako bi revidirao prijavu ili je dopunio.

Aplikacija može sadržati i kratko video predstavljanje od najviše pet minuta u kojem aplikanti predstavljaju svoj proizvod ili uslugu, objasne njen značaj za ciljeve projekta D-CARE, iznose kako planiraju da izvrše pilotiranje i pokažu svoju posvećenost unapređenju svog rješenja unutar strukture Smart Care Lab-a. Ovo proizilazi iz uvjerenja projekta D-CARE da postoji veliki broj organizacija sa odgovarajućim rješenjima koje su, međutim, premale ili ne pokazuju potrebne nivoje organizacijske spremnosti da bi se mogle prijaviti na pozive za podršku inovacijama koji su finansirane iz eksternih izvora. S obzirom da imaju veliki potencijal za unapređenje usluga pametne njege, D-CARE želi imati proces prijave sa što nižim barijerama kako bi se omogućilo širokom spektru organizacija da se prijave.

Kao drugi korak, prijedloge će ocijeniti radne grupe projekta D-CARE u svakoj od država učesnica projekta, a konačnu odluku o dodjeli nagrade donijet će Stručni panel za inovacije. Za svaku projektnu državu ocijenjene prijave se rangiraju i prvih 5 se obavještava o odluci da su osvojili D-CARE nagradu za inovacije. Ukoliko i sporazum o uključivanju u fazu pilot testiranja bude uspješno potpisana, počinje faza pilotiranja.



### 10.1. Prvi krug: ocjena prihvatljivosti

- Aplikant:** aplikant ispunjava uslove za prihvatljivost
- Država porjekla:** aplikant je osnovan ili ima sjedište u jednoj od država *Danube Transnational* programa
- Jezik, administrativni zahtjevi:** prijava je ispravno popunjena, uključujući sve tražene podatke navedene u obrascu
- Kanal prijave:** prijava je podnesena definisanim kanalom, na e-mail državnog koordinatora, osim ako je drugačije zahtjevano
- Prijedlog:** predloženo rješenje je u skladu sa opsegom D-CARE *Innovation Prize*
- Rok:** prijava je podnesena na vrijeme. Zakašnjele prijave će biti automatski odbačene.

**Rezultat:** Lista prihvatljivih aplikanata

### 10.2. Drugi krug: stručna ocjena

Prijave ocjenjuje radna grupa u svakoj državi u skladu sa dole navedenim kriterijima. Pet najbolje ocijenjenih prijava će biti proslijedene *Innovation Expert Panel*-u, koji donosi konačnu listu odabranih prijava. *Innovation Expert Panel* čine vanjski stručnjaci iz oblasti pametnih usluga njegove, predstavnici partnera iz projekta D-CARE i relevantne zainteresovane strane. Konačna lista odabranih prijava je objavljena na stranici projekta nakon zajedničkog pregleda prijava, a aplikanti će biti obavješteni o rezultatima e-majlom.

Matrica za ocjenjivanje se zasniva na metodu ocjenjivanja koji se koristi u programu *Horizon Europe Research Framework*. Najviše je moguće osvojiti 100 bodova, a na osnovu tri aspekta:

- izvrsnost (30%)
- uticaj (40%)
- izvodivost (30%)

aspekt	kriterij za ocjenu
<b>izvrsnost</b> (30)	<b>Inovativnost</b> (15) Usklađenost sa ciljevima projekta D-CARE

		Teme u vezi sa njegovom starijih: medicinski, psihološki i društveni uslovi
		Inovativnost predloženog rješenja
		Pripremljenost za testiranje
		Obuhvat rješenja i metodologija
	<b>Metodološka izvrsnost (15)</b>	Prethodna priznanja (npr. reference, nagrade)
<b>uticaj (40)</b>	<b>Usklađenost sa problemima na nacionalnom nivou (30)</b>	Mogući uticaj na probleme na lokalnom nivou Ponuda vrijednosti( <i>Value proposition</i> )
	<b>Mogućnost umnožavanja (10)</b>	Jednostavnost primjene istog rješenja na drugim teritorijama
<b>izvodivost (30)</b>	<b>Usklađenost sa potrebama korisnika (15)</b>	Predviđeni korisnici, rizici i opasnosti
	<b>Mogućnost integracije (10)</b>	Usklađenost sa lokalnim sistemom, procesima i uslugama
	<b>Održivost (5)</b>	Mjere koje obezbjeđuju održivost predloženog rješenja

Kratko video predstavljanje (video pitch) koje su aplikanti priložili nije obavezan dio prijave, a predstavlja mogućnost za stručnjake iz oblasti njegove da bolje razumiju održivost rješenja u kontekstu problema na koje treba da utiče i kapacitete tima. Neke od tema koje je poželjno obraditi u videu su:

1. Kako će se predloženo rješenje suočiti sa problemom /izazovom u oblasti pružanja društveno-zdravstvenih usluga
2. Izvodivost i inovativnost rješenja
3. Na koji način će se tim baviti pridobijanjem korisnika
4. Predstavljanje tima

### 10.3. Ocenjivanje

Bodovi za ocenjivanje će biti dodeljeni na osnovu kriterijuma navedenih u dijelu 10.2. Najveća ocjena za izvrsnost je 30 poena, za uticaj 40 poena i za izvodivost 30 poena. Postojanje video pitch-a NIJE obavezno, ali može poboljšati kvalitet aplikacije.

#### 10.4. Faktori uticaja

Predložena rješenja će doprinijeti jednom od faktora uticaja koji su važni za ustanove za zbrinjavanje starijih u Dunavskom regionu. U obrascu za prijavu aplikanti treba da budu što je moguće precizniji (po mogućnosti da koriste KPI) o tome kakav će biti njihov doprinos u sledeće četiri oblasti i kako žele da mijere taj doprinos.

- Poboljšati pristup starijih uslugama integrisane nege, uključujući socijalne i zdravstvene usluge
- Diverzifikacija usluga njegе starijih
- Poboljšanje kvaliteta usluga
- Stvaranje novih poslova i mogućnosti za zapošljavanje u regionu

### 11. Transparentnost

Nakon prijave, aplikant će dobiti e-majl u kome se navodi datum i vrijeme prijave. Uputstvo za prijavu na Program inovacija će sadržavati matricu za ocjenu u kojoj aplikanti mogu da provjere kako su njihovi prijedlozi ocijenjeni. Za sve potrebne informacije, aplikanti ili drugi zainteresovani mogu kontaktirati radnu grupu za svoju državu. Konačna rang lista će biti objavljena na sajtu D-CARE projekta. Ako bude takvog zahtjeva, sažeti izveštaj o ocjeni će biti dostavljen odbijenim aplikantima.

### 12. Zaštita i provjerljivost podataka

**Usklađenost sa GDPR (General Data Protection Regulation):** Opšta regulativa o zaštiti podataka (2016/679/EU) garantuje će podaci biti obrađeni u skladu sa osnovnim pravima i slobodama poštujući dostojanstvo vlasnika podataka te povjerljivost, lični identitet i prava na zaštitu podataka.

Prijavom, podnositelj pristaje na čuvanje i korišćenje svojih ličnih podataka za D-CARE *Innovation Prize*. D-CARE konzorcijum se obavezuje da će povjerljivo postupati sa ličnim podacima, osim kod rezultata Programa, koji će sadržati sledeće informacije:

- Informacije o uspješnim aplikacijama za D-CARE *Innovation Prize* koje će biti javno dostupne prije završetka projekta, a koje sadrže: naziv rješenja, imena partnera koji su prijavili rješenje i kratak opis rešenja (kako je aplikant naveo u obrascu za prijavu).

Obrada podataka koju D-CARE namerava da izvrši biće zasnovana na zakonitosti i ispravnosti te punoj zaštiti prava i poverljivosti u skladu sa opštim principima GDPR-a i članom 24. Stoga se aplikanti obavještavaju da će se podaci koje aplikanti daju tretirati isključivo u vezi sa procesima za koje su dostavili dokumentaciju.

Aplikanti mogu ostvariti svoja prava pred kontrolorom podataka, u skladu sa članom 12 GDPR-a. Za bilo kakve upite u vezi sa obradom ličnih podataka, molimo kontaktirajte koordinatora radne grupe dotične države, tj. službenika za zaštitu podataka radne grupe.

Odabir i ocjena prijava će se vršiti u skladu sa odgovarajućim etičkim ponašanjem i poštovaće povjerljivost primljenih informacija.

## Anekси

### Aneks 1 Kontakt tačke

Država	Projekti partner	Koordinator	e-mail
Rumunija	UMF CJ	Corina Pop	<a href="mailto:corina.pop@outlook.com">corina.pop@outlook.com</a>
Mađarska	CedarNet Erasmus Institute	Edit Lakó-Tóth	<a href="mailto:lako-toth.edit@cedrusnet.hu">lako-toth.edit@cedrusnet.hu</a>
Češka	DC	Jiřina Piskova	<a href="mailto:jirina.piskova@dcul.eu">jirina.piskova@dcul.eu</a>
Njemačka	BioLAGO	Erjia Zhao	<a href="mailto:erjia.zhao@biolago.org">erjia.zhao@biolago.org</a>
Slovenija	RDA Green Karst, ltd.	Martina Erjavec	<a href="mailto:martina@rra-zk.si">martina@rra-zk.si</a>
Bugarska	NASO	Nevena Dobreva	<a href="mailto:project@naso.bg">project@naso.bg</a>
Austrija	UIV	Julia Sauskojus	<a href="mailto:sauskojus@urbaninnovation.at">sauskojus@urbaninnovation.at</a>
Bosna i Hercegovina	Područna privredna komora Banja Luka	Milena Đuđić	<a href="mailto:milenal@bl.komorars.ba">milenal@bl.komorars.ba</a>