



ТЕХНИКЕ И ВЈЕШТИНЕ ВОЂЕНЈА ТУРИСТИЧКИХ ГРУПА
30-31.03.2023.god.,(четвртак и петак) /09.00-15.00/

PROGRAM SEMINARA

1. Dan, 30.03.2023. /09.00 – 15.00/

9.00 - 10.30	Uloge i zadaci turističkog vodiča Načini prikupljanja informacija
10.30 – 10.45	Pauza za kafu
10.45 – 12.15	Priprema, planiranje i realizacija turističkih tura
12.15 – 12.45	Ručak
12.45 – 13.45	Vođenje i upravljanje grupom
13.45 – 14.00	Pauza za kafu
14.00 – 15.00	Komunikacija (komunikacija sa teškim/zahtjevnim sagovornicima, vještina slušanja, primjena stila komunikacije u odnosu na situaciju)

2. Dan, 31.03.2023. /09.00-15.00/

9.00 - 10.30	Vještine prezentacije
10.30 – 10.45	Pauza za kafu
10.45 – 12.15	Tehnike prezentacije
12.15 – 12.45	Ručak
12.45 – 13.45	Upravljanje konfliktom unutar turističke grupe
13.45 – 14.00	Pauza za kafu
14.00 – 15.15	Tehnike / Taktike / Studije slučaja