ПОДРУЧНА ПРИВРЕДНА КОМОРА БАЊА ЛУКА
Ул. Бранка Ћопића 6 · 78000 Бања Лука
Тел: + 387 51 493 100 · Факс: +387 51 493 110
info@bl.komorars.ba • www.bl.komorars.ba

Обавјештење о приватности за видео-надзор

Верзија: 1.0

Датум: 14.04.2026. године

Подручна привредна комора Бања Лука (у даљем тексту: „*Комора*“) посвећена је заштити Ваше приватности и сигурности личних података. У том циљу, Комора користи систем видео надзора ради заштите људи и имовине, превенције и откривања противправних радњи, као и обезбјеђења сигурног управљања објектом.

Видео надзор представља информационо-комуникациони систем који омогућава прикупљање и обраду личних података путем видео записа, који се похрањују у оквиру система за складиштење података.

Овим обавјештењем желимо да Вас на јасан и разумљив начин информишемо о томе шта се снима, у које сврхе, колико дуго се снимци чувају, ко може имати приступ тим подацима, у којим случајевима се могу доставити надлежним органима, као и о правима која Вам припадају у вези са обрадом Ваших личних података.

Ово обавјештење се односи на сва лица која се могу затећи у простору обухваћеном видео надзором Коморе, укључујући запослене, посјетиоце, представнике чланица Коморе, добављаче, учеснике догађаја, семинара и едукација, као и сва друга лица која се затекну у просторијама Коморе.

Уколико имате било каква питања или желите остварити неко од Ваших права, можете нам се обратити путем e-maila, телефонским путем или поштом, а Комора ће настојати да на Ваш захтјев одговори у најкраћем могућем року.

Напомињемо да се у згради Коморе налазе и други субјекти, те се ово обавјештење односи искључиво на видео надзор којим управља Комора.

1. Ко обрађује Ваше податке и како нас контактирати?

Подручна привредна комора Бања Лука
Улица Бранка Ћопића бр. 6, 78000 Бања Лука
Телефон: +387 51 493–100
E-mail: info@bl.komorars.ba

2. Службеник за заштиту личних података

Комора је именовала службеника за заштиту личних података. Службенику за заштиту личних података можете се обратити за сва питања у вези са обрадом Ваших личних података, као и ради остваривања права прописаних важећим прописима о заштити личних података.

E-mail: branislavas@bl.komorars.ba
Телефон: +387 51 493 111
Адреса за пошту: Бранка Ћопића 6, 78000 Бања Лука, "За службеника за заштиту личних података"

3. Како и зашто користимо видео-надзор?

Комора користи видео надзор **ради заштите људи и имовине** у објекту којим управља и у непосредној околини тог објекта, као и ради превенције и откривања противправних радњи које могу угрозити сигурност лица и имовине у објекту и непосредној околини објекта Коморе.

Видео надзор се не користи у маркетиншке сврхе, за праћење понашања посјетилаца, нити за процјену радног учинка запослених.

Обрада личних података путем видео надзора заснива се на **легитимном интересу Коморе** да обезбиједи сигурно и заштићено радно окружење, те постигне одговарајући ниво безбједности за сва лица која бораве у њеним просторијама. Поред тога, легитимни интерес Коморе је да се заштити имовина Коморе од противправних радњи, оштећења или уништења имовине.

4. Које податке прикупљамо и како?

У оквиру система видео надзора који се примјењује у Комори **прикупљају се сљедећи лични подаци**:

- видео запис (слика односно лик особе),
- кретање и понашање у простору, као и
- датум и вријеме снимања.

У одређеним зонама, као што су улаз и излаз или рампа, могу се забиљежити и регистарске ознаке возила уколико се возило налази у видокругу камере.

Видео надзор се проводи **без снимања звука**.

Комора не користи технологије за аутоматизовано препознавање лица нити друге облике аутоматизоване идентификације. Такође, на основу прикупљених снимака не доносе се аутоматизоване одлуке које производе правне посљедице или на други начин значајно утичу на Вас.

Камере су постављене на начин да покривају искључиво зоне које су нужне за обезбјеђење сигурности људи и имовине, као што су улази и излази, приступне зоне, заједнички комуникациони простори и режим приступа гаражи, уз настојање да се обим снимања сведе на најмањи који је неопходан за остваривање наведене сврхе.

5. Ко има приступ снимцима и коме се могу доставити?

Приступ снимцима са система видео-надзора има **искључиво овлашћено лице запослено у Комори**, које је у оквиру својих радних задатака задужено за надзор над системом видео-надзора.

У изузетним случајевима, као што су инциденти или потреба за утврђивањем одређених чињеница, приступ снимцима може бити омогућен и другим овлашћеним лицима у Комори, али само уз постојање оправданог разлога, претходно одобрење одговорног лица и уз вођење одговарајуће евиденције.

Комора може ангажовати друга правна лица (обрађиваче) за потребе техничког одржавања система видео надзора или обезбјеђења објекта. У таквим случајевима, обрада података врши се искључиво у име и по налогу Коморе, уз примјену одговарајућих мјера заштите. Информације о ангажованим обрађивачима доступне су на захтјев путем контакт података Коморе или службеника за заштиту личних података.

Снимци се могу доставити трећим лицима само када за то постоји законски основ и када је то неопходно, на примјер надлежним органима (полиција, тужилаштво, судови) ради вођења поступака, као и правним заступницима Коморе у сврху остваривања или заштите правних захтјева.

О сваком уступању снимака води се интерна евиденција.

Снимци прикупљени путем видео надзора не преносе се у друге државе нити међународне организације.

6. Колико дуго се чувају снимци?

Снимци прикупљени путем система видео надзора чувају се у правилу **најдуже 30 дана** од дана настанка, након чега се аутоматски бришу или преписују.

Изузетно, у случају инцидента или потребе за доказивањем одређених чињеница, релевантни дио снимка може бити издвојен и чуван дуже, али искључиво у обиму и временском периоду који је неопходан за вођење поступка или остваривање, заштиту или одбрану правног захтјева.

Након престанка потребе за даљим чувањем, издвојени снимци се трајно бришу на начин који онемогућава њихову даљу обраду или реконструкцију.

7. Која су Ваша права у вези са обрадом података?

Као носилац података, имате сљедећа права у вези са обрадом Ваших личних података, у складу са важећим прописима о заштити личних података:

- **право на приступ**, односно право да затражите потврду о томе да ли се Ваши лични подаци обрађују, као и приступ тим подацима и информацијама о њиховој обради,
- **право на исправку** нетачних или допуну непотпуних личних података,
- **право на брисање** Ваших личних података, уколико више нису потребни за сврхе за које су прикупљени, уколико сте повукли сагласност или уколико се Ваши лични подаци обрађују супротно закону, осим ако је њихово чување потребно ради испуњења законске обавезе или заштите правних захтјева Коморе,
- **право на ограничење обраде** Ваших личних података у случајевима прописаним законом, нарочито ако оспоравате тачност података, сматрате да је обрада незаконита или сте поднијели приговор на обраду, и то за период који је потребан за провјеру основаности Вашег захтјева,
- **право на преносивост података**, односно право да запримите Ваше личне податке у структурисаном, уобичајено коришћеном и машински читљивом формату, као и право да те податке пренесете другом контролору, када је то технички изводљиво и у складу са законом,
- **право на приговор** Комори на обраду Ваших личних података, у складу са законом, уколико сматрате да је дошло до угрожавања или повреде Ваших личних података.

За остваривање наведених права, можете се обратити Комори, као и службенику за заштиту личних података, путем контакт података наведених у тачкама 1. и 2. овог Обавјештења. Препоручујемо да у захтјеву наведете довољно података како бисмо могли поступити по захтјеву и омогућити Вам остваривање права.

Комора, односно службеник за заштиту личних података, ће Вам одговорити без непотребног одгађања, а најкасније у року 30 дана од пријема захтјева. Рок се може продужити за додатних 60 дана ако је захтјев сложен или их има много, уз обавезно обавјештење о продужењу и разлозима у року 30 дана.

Информације и поступање су у правилу без накнаде, али ако су захтјеви очигледно неосновани, претјерани или се исти захтјев учестало понавља, задржавамо право да наплатимо стварне административне трошкове обраде и одговора на захтјев или да одбијемо захтјев.

Да бисмо заштитили Вашу приватност и спријечили да снимци буду погрешно откривени, можемо тражити додатне информације ради потврде идентитета или околности.

Такође, уколико сматрате да се обрада Ваших личних података врши супротно одредбама Закона о заштити личних података, имате право да поднесете приговор **Агенцији за заштиту личних података у Босни и Херцеговини**, као надлежном надзорном органу. Контакт подаци Агенције су сљедећи:

Адреса: Дубровачка број 6, Сарајево
Телефон: 00 387 33 726 250
E-mail: azlpinfo@azlp.ba
Факс: 00 387 33 726 251

8. Аутоматизовано доношење одлука и профилисање

Ваши лични подаци прикупљени путем система видео-надзора се **не користе** за аутоматизовано доношење одлука, укључујући израду профила, у смислу доношења одлука које производе правне посљедице по Вас или на сличан начин значајно утичу на Ваша права и обавезе.

Све одлуке у вези са обрадом Ваших личних података доносе овлаштена лица Коморе.

9. Како штитимо Ваше личне податке?

Ваши лични подаци се чувају и обрађују уз **примјену одговарајућих техничких и организационих мјера заштите**, како би се спријечио неовлаштен приступ, откривање, измјена, губитак или било која друга незаконита обрада.

Приступ подацима имају искључиво овлашћена лица Коморе, и то само у мјери у којој је то нужно за остварење сврхе обраде, односно за безбједност лица и имовине. Електронски подаци заштићени су корисничким налозима, лозинкама и антивирусним софтвером.

Сви запослени који рукују личним подацима обавезани су на чување повјерљивости, у складу са интерним правилима и законским обавезама.

10.Како можете добити додатне информације?

За сва питања и додатне информације у вези са обрадом Ваших личних података, као и ради остваривања Ваших права, можете се обратити Комори, као и службенику за заштиту личних података, путем контакт података наведених у тачкама 1. и 2. овог Обавјештења.

Комора, односно службеник за заштиту личних података ће поступити по Вашем захтјеву у складу са Законом о заштити личних података Босне и Херцеговине.

Ово Обавјештење о приватности за видео-надзор примјењује се од дана 14.04.2026. године. Комора задржава право његових измјена и допуна, о чему ћете бити благовремено информисани на одговарајући начин.