ПОДРУЧНА ПРИВРЕДНА КОМОРА БАЊА ЛУКА
Ул. Бранка Ћопића 6 · 78000 Бања Лука
Тел: + 387 51 493 100 · Факс: +387 51 493 110
info@bl.komorars.ba • www.bl.komorars.ba

Obavještenje o privatnosti za video-nadzor

Verzija: 1.0

Datum: 14.04.2026. godine

Područna privredna komora Banja Luka (u daljem tekstu: „*Komora*“) posvećena je zaštiti Vaše privatnosti i sigurnosti ličnih podataka. U tom cilju, Komora koristi sistem video nadzora radi zaštite ljudi i imovine, prevencije i otkrivanja protivpravnih radnji, kao i obezbjeđenja sigurnog upravljanja objektom.

Video nadzor predstavlja informaciono-komunikacioni sistem koji omogućava prikupljanje i obradu ličnih podataka putem video zapisa, koji se pohranjuju u okviru sistema za skladištenje podataka.

Ovim obavještenjem želimo da Vas na jasan i razumljiv način informišemo o tome šta se snima, u koje svrhe, koliko dugo se snimci čuvaju, ko može imati pristup tim podacima, u kojim slučajevima se mogu dostaviti nadležnim organima, kao i o pravima koja Vam pripadaju u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka.

Ovo obavještenje se odnosi na sva lica koja se mogu zateći u prostoru obuhvaćenom video nadzorom Komore, uključujući zaposlene, posjetioce, predstavnike članica Komore, dostavljače, učesnike događaja, seminara i edukacija, kao i sva druga lica koja se zateknu u prostorijama Komore.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili želite ostvariti neko od Vaših prava, možete nam se obratiti putem e-maila, telefonskim putem ili poštom, a Komora će nastojati da na Vaš zahtjev odgovori u najkraćem mogućem roku.

Napominjemo da se u zgradi Komore nalaze i drugi subjekti, te se ovo obavještenje odnosi isključivo na video nadzor kojim upravlja Komora.

1. Ko obrađuje Vaše podatke i kako nas kontaktirati?

Područna privredna komora Banja Luka
Ulica Branka Ćopića br. 6, 78000 Banja Luka
Telefon: +387 51 493–100
E-mail: info@bl.komorars.ba

2. Službenik za zaštitu ličnih podataka

Komora je imenovala službenika za zaštitu ličnih podataka. Službeniku za zaštitu ličnih podataka možete se obratiti za sva pitanja u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, kao i radi ostvarivanja prava propisanih važećim propisima o zaštiti ličnih podataka.

E-mail: branislavas@bl.komorars.ba
Telefon: +387 51 493 111
Adresa za poštu: Branka Ćopića 6, 78000 Banja Luka, "Za službenika za zaštitu ličnih podataka"

3. Kako i zašto koristimo video-nadzor?

Komora koristi video nadzor **radi zaštite ljudi i imovine** u objektu kojim upravlja i u neposrednoj okolini tog objekta, kao i radi prevencije i otkrivanja protivpravnih radnji koje mogu ugroziti sigurnost lica i imovine u objektu i neposrednoj okolini objekta Komore.

Video nadzor se ne koristi u marketinške svrhe, za praćenje ponašanja posjetilaca, niti za procjenu radnog učinka zaposlenih.

Obrada ličnih podataka putem video nadzora zasniva se na **legitimnom interesu Komore** da obezbijedi sigurno i zaštićeno radno okruženje, te postigne odgovarajući nivo bezbjednosti za sva lica koja borave u njenim prostorijama. Pored toga, legitimni interes Komore je da se zaštiti imovina Komore od protivpravnih radnji, oštećenja ili uništenja imovine.

4. Koje podatke prikupljamo i kako?

U okviru sistema video nadzora koji se primjenjuje u Komori **prikupljaju se sljedeći lični podaci**:

- video zapis (slika odnosno lik osobe),
- kretanje i ponašanje u prostoru, kao i
- datum i vrijeme snimanja.

U određenim zonama, kao što su ulaz i izlaz ili rampa, mogu se zabilježiti i registarske oznake vozila ukoliko se vozilo nalazi u vidokrugu kamere.

Video nadzor se provodi **bez snimanja zvuka**.

Komora ne koristi tehnologije za automatizovano prepoznavanje lica niti druge oblike automatizovane identifikacije. Takođe, na osnovu prikupljenih snimaka ne donose se automatizovane odluke koje proizvode pravne posljedice ili na drugi način značajno utiču na Vas.

Kamere su postavljene na način da pokrivaju isključivo zone koje su nužne za obezbjeđenje sigurnosti ljudi i imovine, kao što su ulazi i izlazi, pristupne zone, zajednički komunikacioni prostori i režim pristupa garaži, uz nastojanje da se obim snimanja svede na najmanji koji je neophodan za ostvarivanje navedene svrhe.

5. Ko ima pristup snimcima i kome se mogu dostaviti?

Pristup snimcima sa sistema video nadzora ima **isključivo ovlašćeno lice Komore** zaposleno na portirnici, koje u okviru svojih radnih zadataka vrši nadzor nad sistemom.

U izuzetnim slučajevima, kao što su incidenti ili potreba za utvrđivanjem određenih činjenica, pristup snimcima može biti omogućen i drugim ovlašćenim licima u Komori, ali samo uz postojanje opravdanog razloga, prethodno odobrenje odgovornog lica i uz vođenje odgovarajuće evidencije.

Komora može angažovati druga pravna lica (obrađivače) za potrebe tehničkog održavanja sistema video nadzora ili obezbjeđenja objekta. U takvim slučajevima, obrada podataka vrši se isključivo u ime i po nalogu Komore, uz primjenu odgovarajućih mjera zaštite. Informacije o angažovanim obrađivačima dostupne su na zahtjev putem kontakt podataka Komore ili službenika za zaštitu ličnih podataka.

Snimci se mogu dostaviti trećim licima samo kada za to postoji zakonski osnov i kada je to neophodno, na primjer nadležnim organima (policija, tužilaštvo, sudovi) radi vođenja postupaka, kao i pravnim zastupnicima Komore u svrhu ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva.

O svakom ustupanju snimaka vodi se interna evidencija.

Snimci prikupljeni putem video nadzora ne prenose se u druge države niti međunarodne organizacije.

6. Koliko dugo se čuvaju snimci?

Snimci prikupljeni putem sistema video nadzora čuvaju se u pravilu **najduže 30 dana** od dana nastanka, nakon čega se automatski brišu ili prepisuju.

Izuzetno, u slučaju incidenta ili potrebe za dokazivanjem određenih činjenica, relevantni dio snimka može biti izdvojen i čuvan duže, ali isključivo u obimu i vremenskom periodu koji je neophodan za vođenje postupka ili ostvarivanje, zaštitu ili odbranu pravnog zahtjeva.

Nakon prestanka potrebe za daljim čuvanjem, izdvojeni snimci se trajno brišu na način koji onemogućava njihovu dalju obradu ili rekonstrukciju.

7. Koja su Vaša prava u vezi sa obradom podataka?

Kao nosilac podataka, imate sljedeća prava u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka:

- **pravo na pristup**, odnosno pravo da zatražite potvrdu o tome da li se Vaši lični podaci obrađuju, kao i pristup tim podacima i informacijama o njihovoj obradi,
- **pravo na ispravku** netačnih ili dopunu nepotpunih ličnih podataka,
- **pravo na brisanje** Vaših ličnih podataka, ukoliko više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni, ukoliko ste povukli saglasnost ili ukoliko se Vaši lični podaci obrađuju suprotno zakonu, osim ako je njihovo čuvanje potrebno radi ispunjenja zakonske obaveze ili zaštite pravnih zahtjeva Komore,
- **pravo na ograničenje obrade** Vaših ličnih podataka u slučajevima propisanim zakonom, naročito ako osporavate tačnost podataka, smatrate da je obrada nezakonita ili ste podnijeli prigovor na obradu, i to za period koji je potreban za provjeru osnovanosti Vašeg zahtjeva,
- **pravo na prenosivost podataka**, odnosno pravo da zaprimite Vaše lične podatke u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu, kao i pravo da te podatke prenesete drugom kontroloru, kada je to tehnički izvodljivo i u skladu sa zakonom,
- **pravo na prigovor** Komori na obradu Vaših ličnih podataka, u skladu sa zakonom, ukoliko smatrate da je došlo do ugrožavanja ili povrede Vaših ličnih podataka.

Za ostvarivanje navedenih prava, možete se obratiti Komori, kao i službeniku za zaštitu ličnih podataka, putem kontakt podataka navedenih u tačkama 1. i 2. ovog Obavještenja. Preporučujemo da u zahtjevu navedete dovoljno podataka kako bismo mogli postupiti po zahtjevu i omogućiti Vam ostvarivanje prava.

Komora, odnosno službenik za zaštitu ličnih podataka, će Vam odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku 30 dana od prijema zahtjeva. Rok se može produžiti za dodatnih 60 dana ako je zahtjev složen ili ih ima mnogo, uz obavezno obavještenje o produženju i razlozima u roku 30 dana.

Informacije i postupanje su u pravilu bez naknade, ali ako su zahtjevi očigledno neosnovani, pretjerani ili se isti zahtjev učestalo ponavlja, zadržavamo pravo da naplatimo stvarne administrativne troškove obrade i odgovora na zahtjev ili da odbijemo zahtjev.

Da bismo zaštitili Vašu privatnost i spriječili da snimci budu pogrešno otkriveni, možemo tražiti dodatne informacije radi potvrde identiteta ili okolnosti.

Takođe, ukoliko smatrate da se obrada Vaših ličnih podataka vrši suprotno odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka, imate pravo da podnesete prigovor **Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini**, kao nadležnom nadzornom organu. Kontakt podaci Agencije su sljedeći:

Adresa: Dubrovačka broj 6, Sarajevo
Telefon: 00 387 33 726 250
E-mail: azlpinfo@azlp.ba
Faks: 00 387 33 726 251

8. Automatizovano donošenje odluka i profilisanje

Vaši lični podaci prikupljeni putem sistema video-nadzora se **ne koriste** za automatizovano donošenje odluka, uključujući izradu profila, u smislu donošenja odluka koje proizvode pravne posljedice po Vas ili na sličan način značajno utiču na Vaša prava i obaveze.

Sve odluke u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka donose ovlaštena lica Komore.

9. Kako štitimo Vaše lične podatke?

Vaši lični podaci se čuvaju i obrađuju uz **primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera zaštite**, kako bi se spriječio neovlašten pristup, otkrivanje, izmjena, gubitak ili bilo koja druga nezakonita obrada.

Pristup podacima imaju isključivo ovlašćena lica Komore, i to samo u mjeri u kojoj je to nužno za ostvarenje svrhe obrade, odnosno za bezbjednost lica i imovine. Elektronski podaci zaštićeni su korisničkim nalozima, lozinkama i antivirusnim softverom.

Svi zaposleni koji rukuju ličnim podacima obavezani su na čuvanje povjerljivosti, u skladu sa internim pravilima i zakonskim obavezama.

10.Kako možete dobiti dodatne informacije?

Za sva pitanja i dodatne informacije u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, kao i radi ostvarivanja Vaših prava, možete se obratiti Komori, kao i službeniku za zaštitu ličnih podataka, putem kontakt podataka navedenih u tačkama 1. i 2. ovog Obavještenja.

Komora, odnosno službenik za zaštitu ličnih podataka će postupiti po Vašem zahtjevu u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine.
Ovo Obavještenje o privatnosti za video-nadzor primjenjuje se od dana 14.04.2026. godine. Komora zadržava pravo njegovih izmjena i dopuna, o čemu ćete biti blagovremeno informisani na odgovarajući način.